

大埔县人民政府 2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知》等有关规定，现公布大埔县人民政府 2023 年政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分组成。本报告的电子版可在大埔县人民政府门户网站（www.dabu.gov.cn）下载。

一、总体情况

2023 年，大埔县各级行政机关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记视察广东重要讲话、重要指示精神，围绕市委、市政府和县委中心工作，严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，扎实推进政务公开工作。

主动公开方面。各级行政机关通过大埔县人民政府门户网站、政务新媒体、政务服务大厅、大埔县惠民信息平台等多种渠道发布信息。其中，大埔县人民政府门户网站发布各类政务信息 7860 条，信息公开目录信息更新 2080 条；大埔发布微信公众号发布各类信息 2230 条；大埔县惠民信息平台发布惠民补贴信息

685.85 万条、发送惠民补贴短信 204.13 万条。各镇公共服务中心和各村（社区）党群服务中心配备“粤智助”便民服务机，办理业务数量达 116.33 万件，方便群众查询各类政务信息和办理业务。

依申请公开方面。各级各部门严格执行政府信息公开申请办理答复规范，完善申请办理流程，规范答复文书格式。2023 年共收到受理依申请公开信件 14 宗，答复办结 14 宗，答复率 100%。其中予以公开的 7 宗，占 50%；因本机关不掌握等原因无法提供的 6 宗，占 42.9%；属于信访举报投诉类申请不予处理的 1 宗，占 7.1%。未发生信息公开类行政复议、行政诉讼等情况。

政府信息管理方面。各级行政机关不断提升政府信息管理规范化，落实压实信息发布主体责任，完善信息发布审核机制，深化行政规范性文件集中公开。2023 年，全县新制发规范性文件 7 件，开展全县规范性文件清理，对 23 件政府规范性文件予以保留，20 件予以废止，10 件宣布失效，3 件予以修订。

平台建设方面。不断优化政府网站建设，大埔县人民政府门户网站新开设《学习贯彻党的二十大精神》、《习近平新时代中国特色社会主义思想》、《行稳致远谱新篇 真抓实干创未来——2022 年度大埔县委、县政府工作汇报片》、《2023 年大埔县网络春晚》、《聚焦大埔高质量发展》、《聚焦“百千万工程”记者走基层》和《微光——道德模范风采》等专题专栏。在政府

网站首页设置巩卫创文、国家安全、安全生产、森林防火、防溺水、防台风等宣传标语，通过新闻报道、专题专栏持续推送相关内容。2023 年，大埔县人民政府门户网站总访问量 4477480 次。

大埔发布微信公众号等平台同步开设《聚焦大埔高质量发展》、《聚集百县千镇万村高质量发展工程》、《大埔县“百千万工程”记者走基层》《微光——道德模范风采》和《“加强作风建设 优化营商环境”比学打擂》等专栏，不断增加本土原创内容。2023 年，大埔发布微信公众号订阅数 16284 个。

2023 年，我县大力推进政务新媒体账号优化整合，关停整合大埔交警微信公众号、今日头条号、抖音号和大埔禁毒微信公众号等 4 个政务新媒体账号，建立健全政务新媒体清单管理机制，将 9 个政务新媒体账号纳入管理，及时更新信息，加强内容保障，不断提高政务新媒体建设管理水平。召开全县“数字政府”网络安全工作会议，专题研究部署网络安全工作，成立“粤盾-2023”防守工作领导小组和指挥部，扎实抓好“粤盾-2023”防守工作。

解读回应方面。各级行政机关不断健全政策解读工作机制，应解读尽解读，切实推动政府网站政策文件解读发布工作，认真做好做好网民留言办理，积极回应群众关切。通过大埔县人民政府门户网站发布 11 篇政策解读材料、开展意见征集调查 6 次；办理上级交办人民网“领导留言板”网民留言 13 件、广东省集

约化平台上级指派留言 5 件、本级政府网站互动交流栏目网民留言 185 件，均按照规定时限做好留言答复，办结率为 100%；办理政府服务热线工单 6648 件，办结率 100%，评价满意率 99.82%。

监督保障方面。2023 年，我县及时调整大埔县政务公开领导小组成员，确保政务公开工作机构完善，责任落实。制订下发《大埔县人民政府办公室关于进一步加大监管力度推进政务新媒体健康有序发展的通知》等文件，不断健全信息发布“三审三校”制度，对照《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》（国办秘函〔2019〕19 号），加大政府网站与政务新媒体常态化监管工作力度，每季度对各镇人民政府和县有关单位政府网站栏目与政务新媒体进行检查、通报，有效促进各单位落实网络安全管理制度，强化内容审核管理，加强风险排查处置，不断提高政府网站与政务新媒体服务能力和水平，确保高效、安全、健康运行。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	7	30	34
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	33205		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	57067		
行政强制	4141		

第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	2485

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		14	0	0	0	0	0	14	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0		
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		7	0	0	0	0	0	7
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	5	0	0	0	0	0	5
		2.没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	0	1
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处	0	0	0	0	0	0	0

		理其政府信息公开申请							
		2. 申请人逾期未按通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		14	0	0	0	0	0	14
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023 年，大埔县政府信息公开工作取得一定成效，但仍存在一些不足：政策解读质量比较低，解读形式较为单一。

下一步，大埔县将继续依托政府门户网站、政务新媒体等平台，围绕省、市政务公开重点工作，进一步提高各级行政机关政策解读质量，丰富公开内容，全面提升政务公开工作质效。

六、其他需要报告的事项

收取信息处理费的情况：本年度全县各级行政机关无发出收费通知，无收取信息处理费。