**大埔圆通共享客服中心招聘简章**

1. **公司简介**

梅州市大圆供应链管理有限公司成立于2020年2月28日，我们是属于圆通速递有限公司下属加盟分公司，专业承接速递板块专业客服服务工作，客户的满意与信赖是我们永恒的追求，坚持一切为客户创造价值而服务的服务理念，用安全追求速度，用速度追求效率，用效率追求服务，用服务感动客户。

**二、招聘岗位及条件**

1. **话务专员 20名 2000--5000元/月**

**2、客服专员 20名 2000--5000元/月**

**3、储备干部 5名 2300--6000元/月**

岗位要求：

（1）年龄18-40岁，女士优先，高中或中专以上学历，普通话标准、具有一定的沟通技巧

（2）工作态度积极、认真负责、服务意识强、能承受较大工作压力

（3）电脑打字最少30字/分钟以上，熟悉使用WORD、EXCEL等常用办公软件

（4）有过相关快递工作经验者优先

工作内容：

（1）受理客户相关的热线咨询、信息查询、业务办理及投诉建议等工作

（2）处理疑难电话和投诉，并按业务员流程操作

（3）受理非一次性可解决的投诉问题跟进
（4）协助和配合部门开展工作，完成上级交付的其他工作

薪资福利：月休4天，提供工作餐，购买社保

上班时间：早上8：00-12：00 下午 13：30-18：00（早班）

 中午12：00-21：00 （晚班）

**三、劳动合同**

严格按照国家规定即与员工签订劳动合同

1. **职业前景**

由于公司还正处于经营的扩张期，能为员工提供非常宽阔的职业晋升前景，有发展潜质的员工经公司培训、培养后通过竞聘能走上相应的管理岗位，其待遇也随着岗位的晋升而提高。

1. **工作地点**

大埔县湖寮镇虎源路17号（皇家壹号六楼）

1. **联系方式**

联系人：朱先生 13538095008 （联系时间：9:00--18:00）