

居民医保线上办理暂停参保办事指南

（粤医保）

一、办理对象

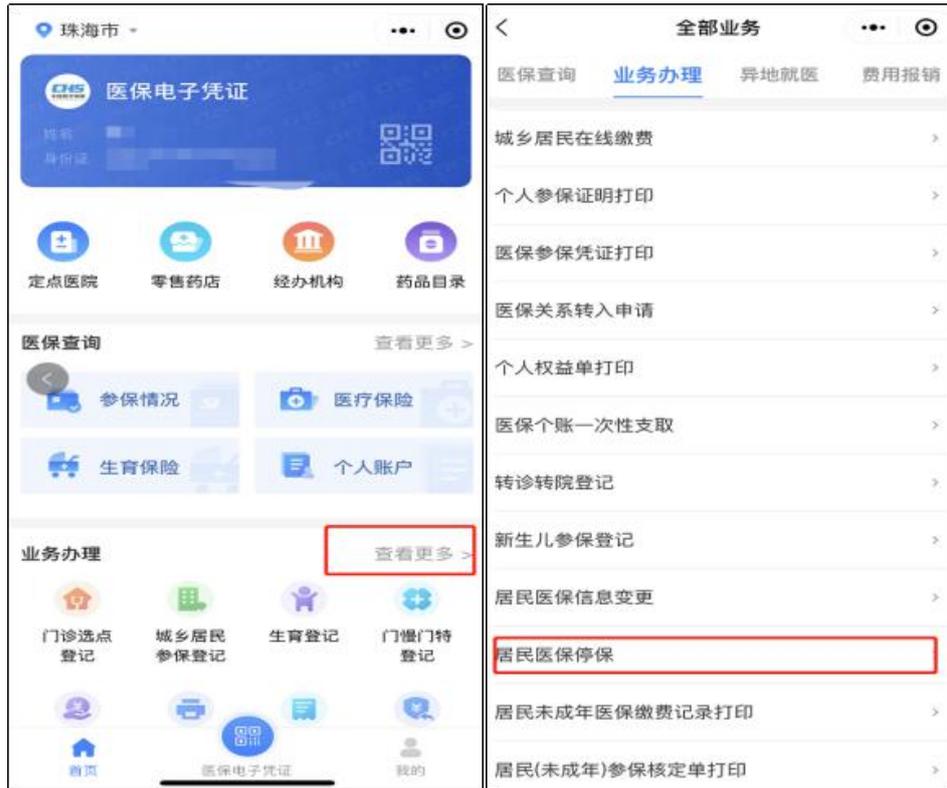
处于正常参保状态下的我省城乡居民基本医保参保人，可通过“粤医保”小程序线上办理居民医保停保业务。

二、办理流程

（一）微信搜索“粤医保”小程序，在首页选择需要办理暂停参保业务的地市。



（二）“业务办理”中点击“查看更多”，后点击“居民医保停保”进入操作页面。



(三) 选择人员类别 (内地用户/港澳台用户), 并通过人脸识别认证个人基本信息。



姓名

李明

性别

证件

证件

险种

暂停

暂停

备注

温馨提示

1.根据《国家医保局 财政部 国家税务总局关于加强和改进基本医疗保险参保工作的指导意见》（医保发〔2020〕33号），待遇享受期开始后，如暂停居民医保参保关系，原则上不再退回个人缴费。

2.您成功办理城乡居民医保暂停参保业务后，在原城乡居民医保待遇享受期内，如在我省新参加的医保待遇未生效，仍可继续享受原待遇；如在外省新参加医保，按照国家规定执行。请您慎重选择办理城乡居民医保暂停参保以确保医保待遇的延续性。

取消

确定

居民医保停保	
姓名	
性别	
证件类型	居民身份证（户口簿）
证件号码	
险种类型	城乡居民基本医疗保险
暂停原因	组织中断缴费 >
暂停日期	2021-07-05
备注	因为个人原因需要停保
确认	

（四）填写申办医保停保业务所需信息，完成后点击提交，系统显示“提交成功”，变更结果信息可在前端页面展示。

居民医保停保	
姓名	
性别	
证件类型	居民身份证（户口簿）
证件号码	
险种类型	城乡居民基本医疗保险
暂停原因	组织中断缴费 >
暂停日期	2021-07-05
备注	因为个人原因需要停保
确认	

✔ 提交成功!

[好的](#)

(五) 通过“居民医保停保”查询业务办理结果。

